



แผนยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2562 - 2564



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์



คำนำ

การพัฒนาสำนักวิทยบริการการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ผ่านมามีได้อาศัยแผนยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ พ.ศ. ๒๕๕๙ -๒๕๖๐ เป็นเครื่องมือในการพัฒนาของมหาวิทยาลัยมาโดยตลอด แต่เนื่องจากแผนดังกล่าวเป็นแผนระยะยาวที่ใช้มาเป็นระยะเวลานาน เมื่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยเปลี่ยนแปลงไป จึงมีความจำเป็นจะต้องมีการทบทวนและปรับปรุงแผนให้มีความสอดคล้องทันต่อแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ เช่น ความเปลี่ยนแปลง ด้านสังคมวัฒนธรรม โครงสร้างประชากร พลังงานและสิ่งแวดล้อม ตลาดแรงงาน โครงสร้างเศรษฐกิจ โลกาภิวัตน์ เทคโนโลยีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ฯลฯ อีกทั้งสภาพแวดล้อมภายในของมหาวิทยาลัยเองก็เกิดการเปลี่ยนแปลง เช่น ด้านบุคลากร การเงินการงบประมาณ การบริหารจัดการ โครงสร้างหน่วยงานภายใน เป็นต้น

ดังนั้น สำนักวิทยบริการการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้ทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก อีกทั้ง มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔ ฉบับนี้ขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจหลักของสำนักวิทยบริการฯ ในยุคสังคมดิจิทัล หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการการและเทคโนโลยีจะเป็นกรอบทิศทางและแนวทางการพัฒนาที่ชัดเจน เพื่อสามารถแปลงสู่แผนปฏิบัติการรายปีของหน่วยงาน และการพัฒนาไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สันทนา กุลรัตน์
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สารบัญ

หน้า

ความเป็นมาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑
ปรัชญา	๑
วิสัยทัศน์	๑
พันธกิจ	๒
วัตถุประสงค์	๒
เป้าประสงค์	๒
อัตลักษณ์	๓
ขอบข่ายการบริหารจัดการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	๓
โครงสร้างการบริหารงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	๔
แผนยุทธศาสตร์ชาติ (๒๐ ปี) พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙	๕
แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔	๗
แผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔	๘
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๒	๑๖
ภาคผนวก ข แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๑	๑๗

ส่วนที่ ๑

ข้อมูลเบื้องต้นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเป็นมาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ เดิมเรียกว่าห้องสมุดวิทยาลัยครูสุรินทร์ เริ่มก่อตั้งครั้งแรกเมื่อเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๑๙ ที่บ้านพักอธิการบุญจิตต์ชูทรงเดช ซอยแป๊ะตีถนนธนสาร ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ โดยมีอาจารย์บรรณารักษ์ ๑ คน คือ นายสุรพล ฤกษ์สำเร็จ ต่อมาเมื่อเปิดภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๑๙ เมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๑๙ ย้ายไปที่อาคารไม้ของวิทยาลัยเกษตรกรรม วิทยาเขตสุรินทร์ (ปัจจุบันมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์) เนื่องจากวิทยาลัยครูสุรินทร์ยังไม่มีอาคารเรียน จึงต้องอาศัยอาคารเรียนเกษตรกรรมเรียน ต่อมา พ.ศ. ๒๕๒๐ ได้ย้ายมาที่อาคารเรียนชั่วคราวใกล้หอพักนักศึกษาอาคารเรียนโปรแกรมวิชาดนตรีและนาฏศิลป์ พ.ศ. ๒๕๒๓ ย้ายมาอยู่ที่อาคารเรียน ๒ และย้ายไปที่อาคารหอสมุด เป็นอาคารเอกเทศ ปัจจุบันคือ อาคารองค์การนักศึกษาและสำนักกิจการนักศึกษา พ.ศ.๒๕๓๘ ย้ายอาคารหอสมุดมาที่อาคาร ๒๗ สำนักวิทยบริการอยู่ตรงข้ามอาคาร ๑ มีทั้งหมด ๔ ชั้น

ช่วงปี ๒๕๔๗ – ๒๕๕๔ สำนักวิทยบริการฯ มีหน่วยงานในสังกัดได้แก่ สำนักงานผู้อำนวยการ งานวิทยบริการ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์วิเทศสัมพันธ์ ศูนย์ภาษา และศูนย์ประเทศเพื่อนบ้านศึกษา จากนั้นปี ๒๕๕๕ ศูนย์วิเทศสัมพันธ์ย้ายไปสังกัดสำนักงานอธิการบดีและศูนย์ภาษา ศูนย์ประเทศเพื่อนบ้านศึกษาสังกัดสถาบันเอเชียศึกษา

ปี ๒๕๕๙ ศูนย์ภาษา ย้ายจากสังกัดสถาบันเอเชียมาสังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมติคณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่สภามหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ในวาระการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๙

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบทบาทและภารกิจหลักในการสนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ภายใต้การบริหารงานภายใน ซึ่งประกอบด้วย ๔ งาน ดังนี้ งานบริหารทั่วไป งานวิทยบริการ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และศูนย์ภาษา เพื่อให้การบริหารงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามพันธกิจและขอบข่ายการบริหารจัดการองค์การอย่างมีประสิทธิภาพ

ปรัชญา

แหล่งบริการวิชาการ ผลิตงานเทคโนโลยี
ภาษาทวิภูมิปัญญา พัฒนาท้องถิ่นสู่สากล

วิสัยทัศน์

มุ่งพัฒนาเทคโนโลยี สร้างทักษะภาษาและบริการสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการสู่ชุมชน และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการบริหารจัดการองค์การด้วยเทคโนโลยีและหลักธรรมาภิบาล

พันธกิจ

๑. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการบริหาร การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการสู่ชุมชนและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
๒. พัฒนาทักษะด้านภาษาแก่นักศึกษาและบุคลากร สู่มาตรฐานสากล เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการสู่ชุมชนและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
๓. จัดทำ พัฒนา และบริการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการ วิชาการ สู่ชุมชนและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
๔. สร้างเครือข่ายความร่วมมือตามพันธกิจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศและมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสนับสนุนการบริหาร การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการสู่ชุมชน และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
๒. เพื่อพัฒนาทักษะด้านภาษาแก่นักศึกษาและบุคลากร สู่มาตรฐานสากล สนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัย การบริการวิชาการสู่ชุมชน และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
๓. เพื่อจัดทำ พัฒนาและบริการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการ วิชาการสู่ชุมชนและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
๔. เพื่อบริหารจัดการระบบสารสนเทศสนับสนุนการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการ สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการสู่ชุมชนและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
๕. เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือตามพันธกิจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และ มหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์

๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีเสถียรภาพ
๒. มีความร่วมมือทางเทคโนโลยีกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกระดับท้องถิ่น
๓. พัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความพร้อมที่จะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
๔. พัฒนาทักษะด้านภาษาแก่นักศึกษาและบุคลากร สู่มาตรฐานสากล
๕. พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับหลักสูตรของมหาวิทยาลัย
๖. พัฒนาแหล่งเรียนรู้ สนับสนุนการบริการวิชาการ การวิจัย และการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ
๗. อนุรักษ์ สืบสาน และเผยแพร่สารสนเทศท้องถิ่น
๘. บริการวิชาการสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น
๙. พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

อัตลักษณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

คุณธรรม นำความรู้ สู่สัมมาชีพ

การติดต่อประสานงาน

ที่ตั้ง

อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ เลขที่ ๑๘๖ หมู่ ๑ ถนนสุรินทร์ - ปราสาท ตำบลนอกเมือง อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ ๓๒๐๐๐

หมายเลขโทรศัพท์

โทรศัพท์ ๐๔๔-๗๑๐-๐๕๒ (สำนักงานผู้อำนวยการ)

๐๔๔-๗๑๐๐๔๗ (ศูนย์คอมพิวเตอร์)

๐๔๔-๐๔๑๕๔๑ (ศูนย์ภาษา)

เว็บไซต์ <https://arit.srru.ac.th>

อีเมล : arit@srru.ac.th

ขอบข่ายการบริหารจัดการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑. งานบริหารงานทั่วไป

- ๑.๑ ชุมนุมและสารบรรณ
- ๑.๒ การเงินและงบประมาณ
- ๑.๓ พัสดุ
- ๑.๔ วิเคราะห์นโยบายและแผน
- ๑.๕ การประกันคุณภาพการศึกษา
- ๑.๖ อาคารและสถานที่
- ๑.๗ บริหารงานบุคคล
- ๑.๘ การประชุมและเลขานุการ

๒. งานวิทยบริการ

- ๒.๑ การบริหารสำนักงานวิทยบริการ
- ๒.๒ การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
- ๒.๓ การบริการและส่งเสริมการเรียนรู้สารสนเทศ
- ๒.๔ การวิเคราะห์ระบบและจัดการฐานข้อมูล

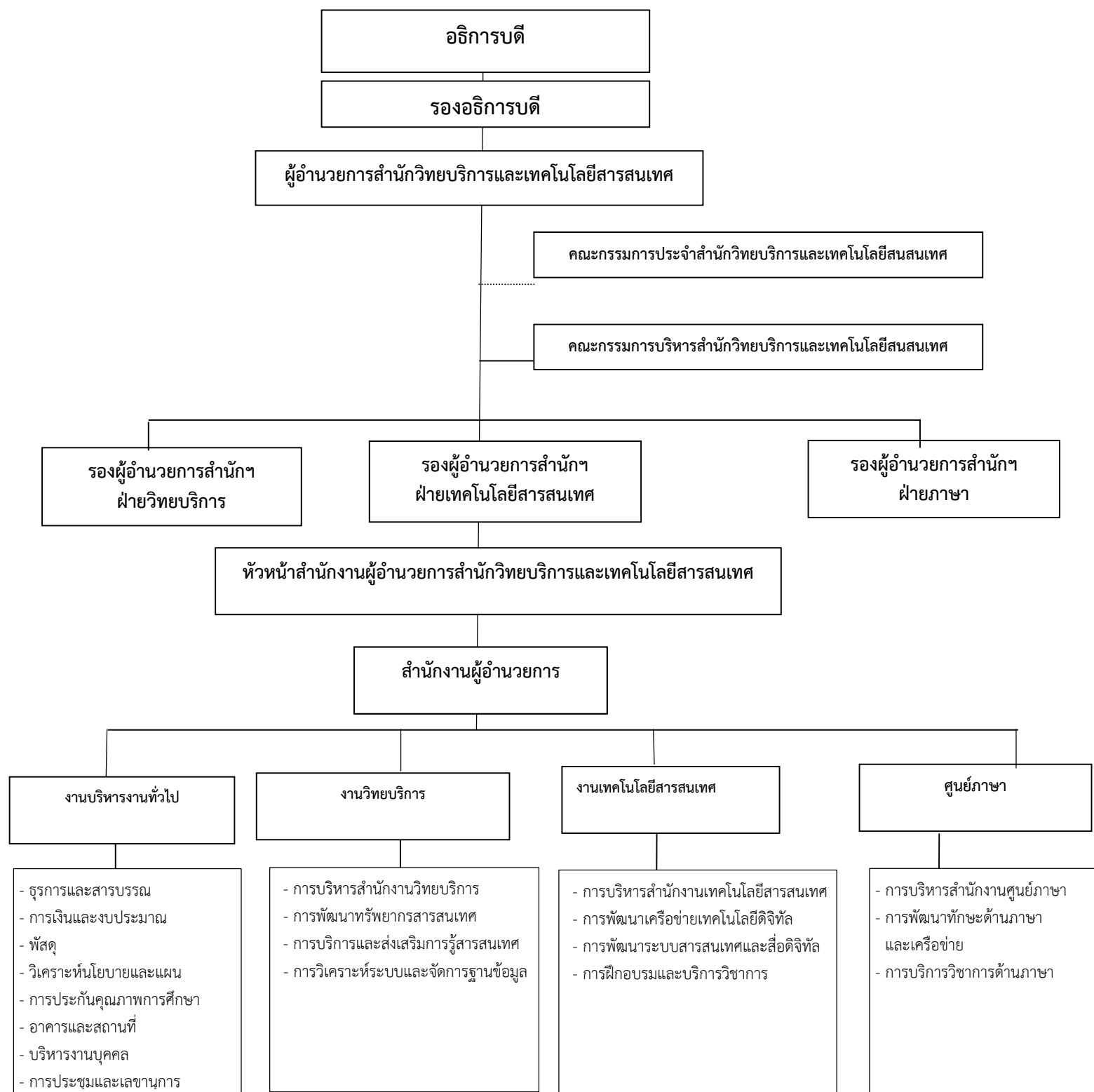
๓. งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ๓.๑ การบริหารสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๓.๒ การพัฒนาเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัล
- ๓.๓ การพัฒนาระบบสารสนเทศและสื่อดิจิทัล
- ๓.๔ การฝึกอบรมและบริการวิชาการ

๔. ศูนย์ภาษา

- ๓.๑ การบริหารสำนักงานศูนย์ภาษา
- ๓.๒ การพัฒนาทักษะด้านภาษาและเครือข่าย
- ๓.๓ การบริการวิชาการด้านภาษา

โครงสร้างการบริหารงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



หมายเหตุ * ๑.ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๒๒ ตอนที่ ๒๐ ก หน้า ๗๘ ๘ มีนาคม ๒๕๔๘ กฎกระทรวง จัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๔๘ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

* ๒.ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๒๓ ตอนที่ ๗๔ ง หน้า ๒๖ ๓ สิงหาคม ๒๕๔๙ ประกาศกฎกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ พ.ศ. ๒๕๔๙

* ๓. ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการและให้มีส่วนราชการหรือหน่วยงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ พ.ศ. ๒๕๕๑ หน้า ๓๔๘ ประมวลกฎหมายมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๔

** ๔. มติที่ประชุมคณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่สภามหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ครั้งที่ ๖/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๙

ส่วนที่ ๒

แผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔

แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (๒๕๖๐ - ๒๕๗๙)

ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๗๙ ได้กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนา ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” นำไปสู่การพัฒนาให้คนไทยมีความสุข และตอบสนองต่อการบรรลุซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติ ในการที่จะพัฒนา คุณภาพชีวิต สร้างรายได้ระดับสูงเป็นประเทศพัฒนาแล้ว และสร้างความสุขของคนไทย สังคมมีความมั่นคง เสมอภาค และเป็นธรรม



ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)

๑. ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์

- ๑.๑ ปรับเปลี่ยนค่านิยมคนไทยให้มีคุณธรรม จริยธรรม มีวินัย จิตสาธารณะ และพฤติกรรมที่พึงประสงค์
- ๑.๒ พัฒนาศักยภาพคนให้มีทักษะความรู้ และความสามารถในการดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า
- ๑.๓ ยกกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- ๑.๔ ลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพและให้ทุกภาคส่วนคำนึงถึงผลกระทบต่อสุขภาพ
- ๑.๕ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบสุขภาพภาครัฐและปรับระบบการเงินการคลังด้านสุขภาพ
- ๑.๖ พัฒนาระบบการดูแลและสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับสังคมสูงวัย
- ๑.๗ ผลักดันให้สถาบันทางสังคมมีส่วนร่วมพัฒนาประเทศอย่างเข้มแข็ง

๒. ยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

- ๒.๑ การเพิ่มโอกาสให้กับกลุ่มเปราะบางประชากรร้อยละ ๔๐ ที่มีรายได้ต่ำสุดให้สามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพของรัฐ และมีอาชีพ
- ๒.๒ การกระจายการให้บริการภาครัฐทั้งด้านการศึกษา สาธารณสุข และสวัสดิการที่มีคุณภาพให้ครอบคลุมและทั่วถึง
- ๒.๓ การเสริมสร้างศักยภาพชุมชน การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน และการสร้างความเข้มแข็งการเงินฐานรากตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ มีสิทธิในการจัดการทุน ที่ดินและทรัพยากรภายในชุมชน

๓. ยุทธศาสตร์การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

- ๓.๑ การบริหารจัดการเศรษฐกิจส่วนรวม
- ๓.๒ การเสริมสร้างและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการ

๔. ยุทธศาสตร์การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

- ๔.๑ การรักษาฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ สร้างสมดุลของการอนุรักษ์และใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืนและเป็นธรรม
- ๔.๒ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำเพื่อให้เกิดความมั่นคง สมดุล และยั่งยืน
- ๔.๓ แก้ไขปัญหาวิกฤตสิ่งแวดล้อม
- ๔.๔ ส่งเสริมการผลิตและการบริโภคที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- ๔.๕ สนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และเพิ่มขีดความสามารถในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- ๔.๖ บริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยงด้านภัยพิบัติ
- ๔.๗ พัฒนาระบบการบริหารจัดการและกลไกแก้ไขปัญหาความขัดแย้งด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ๔.๘ การพัฒนาความร่วมมือด้านสิ่งแวดล้อมระหว่างประเทศ

๕. ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน

- ๕.๑ การรักษาความมั่นคงภายใน เพื่อให้เกิดความสงบในสังคมและธำรงไว้ซึ่งสถาบันหลักของชาติ ๒
- ๕.๒ การพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพการป้องกันประเทศ เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือภัยคุกคามทั้งการทหารและภัยคุกคามอื่น ๆ
- ๕.๓ การส่งเสริมความร่วมมือกับต่างประเทศด้านความมั่นคง เพื่อบูรณาการความร่วมมือกับมิตรประเทศเพื่อผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจ สังคม และการป้องกันภัยคุกคามข้ามชาติ

๕.๔ การรักษาความมั่นคงและผลประโยชน์ของชาติทางทะเลเพื่อคงไว้ซึ่งอำนาจอธิปไตยและสิทธิอธิปไตยในเขตทางทะเล

๕.๕ การบริหารจัดการความมั่นคงเพื่อการพัฒนา เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกันระหว่างแผนงานที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงกับแผนงานการพัฒนาอื่น ๆ ภายใต้การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

๖. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย

๖.๑ ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ และคุณภาพบุคลากรภาครัฐ ให้มีความโปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า

๖.๒ ปรับปรุงกระบวนการงบประมาณ และสร้างกลไกในการติดตามตรวจสอบการเงินการคลังภาครัฐ

๖.๓ เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการสาธารณะให้ได้มาตรฐานสากล

๖.๔ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๖.๕ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๖.๖ ปฏิรูปกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้มีความทันสมัย เป็นธรรม และสอดคล้องกับข้อบังคับสากลหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ

๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์

๗.๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านขนส่ง

๗.๒ การสนับสนุนการพัฒนาระบบขนส่ง

๗.๓ การพัฒนาระบบโลจิสติกส์

๗.๔ การพัฒนาด้านพลังงาน

๗.๕ การพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล

๗.๖ การพัฒนาระบบน้ำประปา

๘. ยุทธศาสตร์การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม

๘.๑ เร่งส่งเสริมการลงทุนวิจัยและพัฒนาและผลักดันสู่การใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์และเชิงสังคม

๘.๒ พัฒนาผู้ประกอบการให้เป็นผู้ประกอบการทางเทคโนโลยี

๘.๓ พัฒนาสถานะแวดล้อมของการพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม

๙. ยุทธศาสตร์การพัฒนาภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ

๙.๑ การพัฒนาภาคเพื่อสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจให้กระจายตัวอย่างทั่วถึง

๙.๒ การพัฒนาเมือง

๙.๓ การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจ

๑๐. ยุทธศาสตร์ความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อการพัฒนา

๑๐.๑ ขยายความร่วมมือทางการค้าและการลงทุนกับมิตรประเทศ และแสวงหาตลาดใหม่สำหรับสินค้าและบริการของไทย

๑๐.๒ พัฒนาการเชื่อมโยงด้านการคมนาคมขนส่ง โลจิสติกส์ และโทรคมนาคมในกรอบความร่วมมืออนุภาคภายใต้แผนงาน GMS, ACMECS, IMT-GT, BIMSTEC และ JDS และภูมิภาคอาเซียน เพื่ออำนวยความสะดวกและลดต้นทุนด้านโลจิสติกส์

ประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ปฏิรูประบบการบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประสิทธิภาพและความยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ปรับปรุงสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยให้สมบูรณ์และสอดคล้องกับภารกิจ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาความเข้มแข็งด้านการผลิตบัณฑิต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนามหาวิทยาลัยให้มีความเข้มแข็งด้านการวิจัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนางานพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับสังคม (University Social Engagement) เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ ส่งเสริมและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ พัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็นสากล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๘ พัฒนาโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ให้เป็นโรงเรียนต้นแบบและเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา

แผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔

จากการวิเคราะห์ประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔ และมีการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในทุกระดับทั้งองค์กร พิจารณาเลือกยุทธศาสตร์ที่มีความสอดคล้องกับภารกิจหลักของสำนักวิทยบริการฯ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ปฏิรูประบบการบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประสิทธิภาพและความยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ปรับปรุงสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยให้สมบูรณ์และสอดคล้องกับภารกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาความเข้มแข็งด้านการผลิตบัณฑิต

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนางานพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับสังคม (University Social Engagement) เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ พัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็นสากล

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ปฏิรูประบบการบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประสิทธิภาพและความยั่งยืน

เป้าประสงค์ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ มีคุณภาพการบริหารจัดการในระดับมาตรฐานสากล และเป็นองค์กรที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (High performance organization) มีธรรมาภิบาล และมีแนวทางการหารายได้เพื่อการพึ่งตนเองได้มากขึ้น

กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร (จัดโครงสร้างการบริหารให้มีประสิทธิภาพ มีการใช้ทรัพยากรร่วมกันลดการทำงานที่ไม่ใช่ภารกิจโดยตรงเน้นความสำเร็จของงาน)

มาตรการ

๑. ทบทวนการจัดโครงสร้างองค์กรทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและหน่วยงานเพื่อลดความซ้ำซ้อนและสร้างความเข้มแข็ง เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

๒. ทบทวนระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศของมหาวิทยาลัยให้มีความเหมาะสม โปร่งใส เป็นธรรม และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

๓. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมภารกิจหลักและสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่กระทบต่อคณะ/มหาวิทยาลัย พร้อมทั้งมีการจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นรูปธรรม

๔. ยกระดับขีดความสามารถและประสิทธิภาพระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ระบบการควบคุมภายใน (Internal control) และระบบตรวจสอบประสิทธิภาพ (Performance Audit)

๕. เพิ่มช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานในองค์กร บุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากทุกภาคส่วนภายนอกมหาวิทยาลัย

๖. เสริมสร้างระบบคุณธรรมและจริยธรรม ปลุกฝังค่านิยมและจิตสำนึกในการรักษาศักดิ์ศรีของความเป็นคนของพระราชา (ราชภัฏ) และความซื่อสัตย์สุจริต

ตัวชี้วัด

๑. ระดับคุณภาพการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๒. ปรับปรุงกระบวนการทำงานของทุกภารกิจหลักของสำนักวิทยบริการฯ โดยให้สามารถลดขั้นตอนที่ปฏิบัติงานแต่ละภารกิจลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐

๓. มีรายงานการบริหารความเสี่ยงครบทุกหน่วยงาน

กลยุทธ์ที่ ๔ พัฒนาระบบบริหารงานบุคคลและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

มาตรการ

๑. พัฒนาระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถจูงใจบุคลากรให้มีกำลังใจที่จะทำงานด้วยความทุ่มเทให้กับสำนักวิทยบริการฯ และมหาวิทยาลัย

๒. พัฒนาระบบการประเมินสมรรถนะของบุคลากรที่สอดคล้องกับบทบาทในหน้าที่ของแต่ละตำแหน่งและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักวิทยบริการฯ และมหาวิทยาลัย

๓. พัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้มีศักยภาพในการทำงานเพิ่มขีดความสามารถด้านการวิจัยเพื่อพัฒนางานประจำ (R to R) และการวิจัยระดับสำนักวิทยบริการฯ และมหาวิทยาลัย

๔. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนพัฒนาตัวเองเข้าสู่ตำแหน่งวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ

ตัวชี้วัด

๑. มีระบบการประเมินที่มีประสิทธิภาพสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติงาน

กลยุทธ์ที่ ๕ พัฒนาระบบการประกันคุณภาพที่ดีและได้มาตรฐาน

มาตรการ

๑. พัฒนาระบบบริหารและระบบสารสนเทศที่เอื้อต่อการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ และมีข้อมูลเพียงพอในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

๒. บูรณาการระบบการประกันคุณภาพและการประเมินผลการปฏิบัติงานไปสู่งานประจำ ดำเนินการปรับปรุงระบบบริหารจัดการของหน่วยงานที่มีผลการประเมินคุณภาพอยู่ในเกณฑ์ต่ำ

๓. นำเอากระบวนการ PDCA มาใช้ในการทำงานเพื่อเป็นกลไกเชื่อมโยงการประกันคุณภาพ การประเมินผล และการนำกลับไปปรับปรุงงานประจำอย่างเป็นระบบ

ตัวชี้วัด

๑. มีระบบสารสนเทศระบบการประกันคุณภาพ

๒. ผลการตรวจประเมินการประกันคุณภาพจากทุกหน่วยงาน อยู่ในระดับดีมาก

กลยุทธ์ที่ ๖ จัดระบบแผนและงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ

มาตรการ

๑. ควบคุมและจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ภายใต้กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนงบประมาณที่ดี
๒. จัดระบบและแนวทางการบริหารงบประมาณเงินรายได้ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยและสภาวะการณ์ปัจจุบัน
๓. จัดทำแผนความต้องการครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้างระยะ ๕ ปี เพื่อให้การจัดทำคำของบประมาณประจำปีมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์การพัฒนาลำนำ

ตัวชี้วัด

๑. มีระบบและแนวทางการบริหารงานเงินงบประมาณเงินรายได้ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
๒. การวางแผนความต้องการครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้างระยะ ๕ ปี ภายใน ปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ปรับปรุงสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยให้สมบูรณ์และสอดคล้องกับภารกิจ

เป้าประสงค์ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบรรยากาศที่ร่มรื่น เป็นธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ดี ที่เกื้อหนุนให้เกิดการเรียนรู้ การพัฒนาองค์ความรู้ และการทำงานที่มีประสิทธิภาพและสามารถใช้เป็นปัจจัยดึงดูดให้ผู้เรียนเลือกมาเรียนที่มหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาพื้นที่และสิ่งแวดล้อมให้ร่มรื่นและสะอาด

มาตรการ

- ๑.๑ เพิ่มพื้นที่สีเขียวและปรับปรุงภูมิทัศน์ในพื้นที่มหาวิทยาลัยให้เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของนักศึกษา บุคลากร และประชาชนทั่วไป
- ๑.๒ จัดทำแผนการพัฒนาสิ่งแวดล้อมของมหาวิทยาลัยให้ยั่งยืน อาทิ แผนการจัดการขยะและน้ำเสีย แผนการอนุรักษ์พลังงาน แผนการอนุรักษ์น้ำ แผนการปกป้องรักษาระบบนิเวศน์และธรรมชาติภายในมหาวิทยาลัย แผนดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับอาคารต่าง ๆ

ตัวชี้วัด

ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของมหาวิทยาลัย
ร้อยละ ๗๕

กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ให้มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคง และปลอดภัย

มาตรการ

๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ให้มีประสิทธิภาพในการบริการทั้งด้าน Security, Cloud Platform และ ประสิทธิภาพของโครงข่าย ICT โดยเฉพาะระบบ WIFI ให้บริการครอบคลุมพื้นที่ทั้งมหาวิทยาลัย
๒. พัฒนาเครือข่าย/ระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบสนับสนุนการตัดสินใจ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระบบบริหารงานบุคคล ระบบบริหารงานวิจัย ระบบการถ่ายทอดเทคโนโลยี การบริหารทรัพยากรของมหาวิทยาลัย เป็นต้น
๓. พัฒนาระบบ ICT เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และนวัตกรรมการเรียนรู้ในทุกรูปแบบ

ตัวชี้วัด

๑. มี Wifi ประสิทธิภาพสูงให้บริการครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย
๒. มีแอปพลิเคชันครอบคลุมภารกิจที่สำคัญ
๓. มีการพัฒนาระบบพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ไม่น้อยกว่า ๒ ระบบ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาความเข้มแข็งด้านการผลิตบัณฑิต

เป้าประสงค์ : บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยมีคุณภาพตรงตามความต้องการของสังคม มีคุณธรรม มีจริยธรรม มีความรู้ความสามารถเชิงวิชาชีพ พร้อมทำงานหรือศึกษาต่ออยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ในสังคมอย่างมีความสุข และพร้อมก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ ๒๑

กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาระบบการเรียนการสอนสำหรับการเรียนรู้ตลอด

มาตรการ

๑. สนับสนุนการปรับเปลี่ยนระบบการเรียนรู้ของนักศึกษาจากการสอนไปสู่การเรียนรู้ด้วยตนเองมากขึ้น ด้วยการพัฒนาสิ่งแวดล้อมของการเรียนรู้เสมือนที่ผสมผสานกับการเรียนรู้ออนไลน์และเทคโนโลยีการสื่อสาร
๒. เตรียมความพร้อมและสร้างความเข้าใจกับอาจารย์ผู้สอนในการเปลี่ยนรูปแบบของห้องเรียนเพื่อใช้ห้องเรียนเป็นแบบเรียนรู้จริง การจัดการเรียนรู้ที่ให้นักศึกษาเป็นผู้ลงมือปฏิบัติร่วมกันเป็นหมู่คณะ ผ่านเครื่องมือแห่งการเรียนรู้ของโลกยุคใหม่ เช่น Google Apps for Education และอาจารย์มีความเข้าใจในกระบวนการ Smart Teaching
๓. พัฒนาสื่อการเรียนรู้และบทเรียนออนไลน์ที่สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) และสามารถพัฒนาเป็นรายวิชาออนไลน์ที่รองรับการเรียนรู้ตามอัธยาศัย (Massive Open Online Courses, MOOCs)
๔. ปรับปรุงห้องเรียน ห้องปฏิบัติการให้สอดคล้องกับกระบวนทัศน์เกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ใหม่ (New Learning Paradigms)

ตัวชี้วัด

๑. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจสำนักวิทยบริการฯ ร้อยละ ๘๕

กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาแหล่งเรียนรู้ (Learning Space) ในมหาวิทยาลัย

มาตรการ

๑. ปรับปรุงระบบกายภาพของสำนักวิทยบริการฯ ให้มีบรรยากาศและสิ่งอำนวยความสะดวกที่สนับสนุนการเรียนรู้ มีพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ (Creative Education) สร้างแรงบันดาลใจ
๒. พัฒนาเทคโนโลยีที่รองรับการจัดการทรัพยากรสารสนเทศที่เข้าถึงได้สะดวกตามมาตรฐานสากล จัดหาหรือพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัย รวดเร็ว ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการทั้งในรูปแบบสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์
๓. ปรับปรุงสำนักวิทยบริการฯ ให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ด้วยตนเองที่สำคัญของนักศึกษา บุคลากร และชุมชน รวมถึงนักศึกษา/นักเรียนที่มีความบกพร่องทางร่างกาย
๔. จัดตั้งหน่วยผลิตสื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ที่สมบูรณ์แบบ (Production House)

ตัวชี้วัด

1. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจสำนักวิทยบริการฯ ร้อยละ ๘๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนางานพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับสังคม (University Social Engagement)

เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์เป็นศูนย์กลางการให้บริการทางวิชาการ เป็นที่พึ่งทางด้านวิชาการของสังคม สามารถแก้ปัญหาและตอบสนองความต้องการของสังคมและภูมิภาคได้อย่างเหมาะสมและทันต่อเวลา เพื่อการพัฒนาสังคมที่เข้มแข็งและยั่งยืนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

กลยุทธ์ที่ ๓ ให้บริการวิชาการเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งและเพิ่มศักยภาพของชุมชนและสังคม บนพื้นฐานความพอเพียง เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

มาตรการ

๑. ส่งเสริมสนับสนุนการจัดตั้งแหล่งเรียนรู้/ศูนย์เรียนรู้เพื่อการถ่ายทอดเทคโนโลยี หรือองค์ความรู้ในชุมชน

ตัวชี้วัด

๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ พัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็นสากล

เป้าประสงค์ : มหาวิทยาลัยได้รับการยอมรับและเป็นที่รู้จักในด้านวิชาการและการวิจัยในระดับนานาชาติ บุคลากรและนักศึกษาที่มีประสบการณ์ในระดับนานาชาติ

กลยุทธ์ที่ ๒ เตรียมความพร้อมของนักศึกษา บุคลากร และคณาจารย์เพื่อเข้าสู่อาเซียนและสากล

มาตรการ

๑. พัฒนาระบบการเรียนรู้ออนไลน์ทางด้านภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาทั้งการเรียนรู้ออนไลน์และนอกห้องเรียน พร้อมทั้งสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าทดสอบสมรรถนะศักยภาพการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามเกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ เช่น TOEIC, TOEFL เป็นต้น

๒. พัฒนานักศึกษา คณาจารย์และบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรม ภาษา และวิถีชีวิต เพื่อการอยู่ร่วมกับประชาคมโลกอย่างสันติ

๓. ส่งเสริมการใช้ภาษาไทยที่ถูกต้องควบคู่กับการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและภาษาประเทศเพื่อนบ้าน

๔. สนับสนุนให้คณะวิชาจัดกิจกรรมระดับนานาชาติ ส่งเสริมให้คณาจารย์เข้าร่วมของสมาคมวิชาชีพนานาชาติ โครงการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในวิชาชีพ การศึกษาดูงานในต่างประเทศ

๕. พัฒนาศักยภาพอาจารย์ด้านภาษาอังกฤษ และเทคนิคการเรียนการสอนที่ใช้ภาษาอังกฤษ

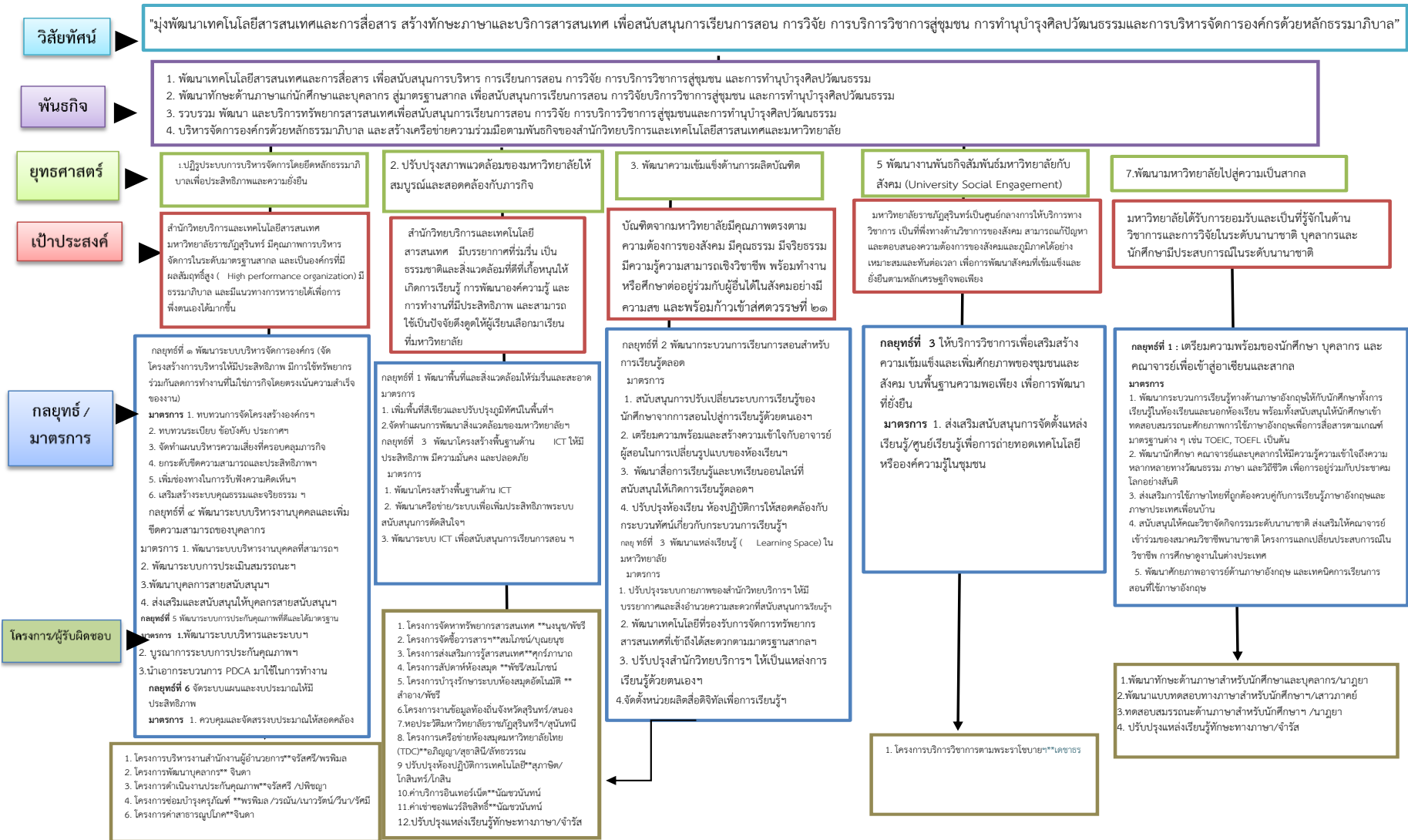
ตัวชี้วัด

มีกิจกรรมความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในต่างประเทศอย่างน้อยปีละ ๓ กิจกรรม

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562



ภาคผนวก ข
แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

